

# Privacyverklaring

MetOmdat B.V.



om·dat

*met als reden dat; = daar:*

Versie juni 2021

# Privacyverklaring MetOmdat® B.V.

## Inleiding

Dit is de privacyverklaring van MetOmdat B.V. (hierna: 'MetOmdat'). In deze verklaring verschaft MetOmdat informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening en websites van MetOmdat. Persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt om overeenkomsten met u als betrokkene te kunnen uitvoeren.

MetOmdat gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. MetOmdat is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in juni 2021. Bij wijzigingen wordt de nieuwe privacyverklaring op deze pagina gepubliceerd.

## Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die MetOmdat verzamelt en verwerkt van u als betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, het in abonnementsvorm aanbieden van het MetOmdat Fit voor Leven programma, producten en het bezoeken van onze website.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan MetOmdat verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy verklaring van de betreffende website te lezen.

## Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

MetOmdat B.V., gevestigd te (7827 JV) Emmen aan de Boskraai 65 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81709099, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

## **Op grond van welke grondslag verwerkt MetOmdat uw persoonsgegevens?**

MetOmdat verwerkt de hieronder genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting;
- uitvoering van een overeenkomst;
- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- gerechtvaardigd belang;
- 

## **Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?**

MetOmdat verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die u zelf aan MetOmdat verstrekt. U verstrekt de persoonsgegevens bij het aanmaken van een account, bij het afsluiten van een abonnement en bij het gebruiken van onze website.

Persoonsgegevens worden ook verwerkt om te voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen en in het kader van marketing- en communicatieactiviteiten. Ook kunnen wij gevoelige gegevens van u verwerken, bijvoorbeeld uw lengte en gewicht om bijvoorbeeld voor u, indien gewenst, het basaalmetabolisme te bepalen. Voor het verwerken van dergelijke gevoelige gegevens zullen wij om uw toestemming vragen.

U bent nooit verplicht om persoonsgegevens aan MetOmdat te verstrekken. Echter, indien bepaalde persoonsgegevens niet aan ons worden verstrekt, dan kunt u wellicht niet optimaal gebruik maken van onze diensten. Onderstaand kunt u lezen welke persoonsgegevens MetOmdat van u verwerkt.

## **Het aanmaken van een account**

Bij het aanmaken van een account verwerkt MetOmdat de volgende persoonsgegevens:

- inloggegevens (gebruikersnaam + wachtwoord);
- naam;
- e-mailadres;
- profielfoto (optioneel).

Deze gegevens heeft MetOmdat nodig om het account te administreren in het kader van de dienstverlening van MetOmdat.

## **Het afsluiten van een abonnement bij MetOmdat**

Wanneer u bij MetOmdat een abonnement afsluit voor het Fit voor Leven programma, dan verwerkt MetOmdat de volgende persoonsgegevens:

- voornaam, achternaam;
- bedrijfsnaam (optioneel);
- adres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land/regio);
- (mobiele) telefoonnummer;
- e-mail;
- bankrekeningnummer en financiële gegevens.

MetOmdat verwerkt bovenstaande gegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Deze gegevens zijn nodig om u als klant te administreren en zodat u gebruik kunt maken van onze dienstverlening. Daarnaast verwerken wij uw bankrekeningnummer en financiële gegevens om de kosten voor het abonnement bij u in rekening te brengen.

## **Het gebruiken van het forum en/of aansluiten bij een community van MetOmdat**

Wanneer u een abonnement bij MetOmdat heeft afgesloten kunt u gebruik maken van ons forum maar kunt u zich ook aansluiten bij een community om met andere deelnemers van het MetOmdat Fit voor Leven programma contact te hebben. Wij verwerken dan de volgende gegevens:

- voornaam, achternaam;
- onderwerp van het bericht.

MetOmdat verwerkt bovenstaande gegevens in het kader van de dienstverlening van MetOmdat. Deze gegevens zijn nodig zodat een aanspreeknaam aanwezig is voor op het forum en zodat gebruikers van het forum weten waar de berichten betrekking op hebben. MetOmdat wil u wel adviseren om op het forum of binnen een community geen gevoelige persoonsgegevens te delen indien dit niet nodig is. Voor het functioneren van de dienstverlening van MetOmdat zijn deze niet noodzakelijk.

## **Het vragen om een berekening van het basaalmetabolisme en/of BMI**

Op onze website geven wij onder andere uitleg over het berekenen van het basaalmetabolisme. U kunt aan de hand van deze uitleg dit zelf gaan berekenen. Echter, wanneer u wenst om het basaalmetabolisme door ons te laten berekenen dan moeten wij hiervoor bijzondere persoonsgegevens verwerken, namelijk gegevens omtrent uw gezondheid. Ditzelfde geldt voor het berekenen van het BMI. Wij zullen deze gevoelige persoonsgegevens uitsluitend verwerken wanneer u ons hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven en zullen deze gegevens uiteraard geheimhouden en niet aan derden verstrekken. In geval van het voorgaande zullen wij de volgende gegevens van u verwerken:

- geslacht;
- leeftijd;
- lengte;
- gewicht.

## **Surf- en clickgedrag op de website**

Binnen de website en/of het systeem van MetOmdat worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan MetOmdat de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. Wij verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- IP-adres;
- cookies;
- algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's;

Voor meer informatie over cookies verwijst MetOmdat graag naar onderstaande uitleg over cookies.

## **Nieuwsbrief**

Indien u daar toestemming voor hebt gegeven verwerkt MetOmdat uw naam en e-mailadres om u een nieuwsbrief toe te zenden. Deze nieuwsbrief wordt u toegezonden zolang u daar prijs op stelt. In elke e-mail kunt u aangeven dat u de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen. De toestemming kunt u op elk moment intrekken.

## **Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens.**

MetOmdat deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan het door een externe partij (laten) uitvoeren van bepaalde technische werkzaamheden, de verzending van pakketten en het verzenden van e-mails namens en in opdracht van MetOmdat, zoals een IT-leverancier.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte verwerkersovereenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omvang met persoonsgegevens. Deze externe partij is op die manier eveneens gehouden tot naleving van de AVG. MetOmdat zal uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen buiten de Europese Economische Ruimte, behalve wanneer die derde partij passende waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens biedt. MetOmdat geeft persoonsgegevens onder andere door aan: Google, ActiveCampaign, PostNL en The Fully Bookers.

MetOmdat zal uw persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen of leasen aan derden. Uitsluitend indien MetOmdat hiertoe wettelijk verplicht is, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. MetOmdat zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd. Ook maakt MetOmdat geen gebruik van profiling of automatische besluitvorming.

## **Cookies**

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. MetOmdat maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

MetOmdat maakt gebruik van Google Analytics en Google Adwords om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen wordt uitsluitend geanonimiseerd verwerkt. Het is mogelijk dat de gegevens die worden verwerkt worden overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die mogelijk in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het privacybeleid van Google nalezen en ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. MetOmdat heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

Uitsluitend indien u daarvoor toestemming geeft, plaatst MetOmdat niet-essentiële cookies op uw computer. Deze cookies kunnen gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt en in het kader van het tonen van gepersonaliseerde advertenties en remarketing.

## **Facebook Pixel**

Via onze website kunnen cookies geplaatst worden van het Amerikaanse bedrijf Facebook. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor remarketingcampagnes.

Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Facebook niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Facebook diensten.

Er worden uitsluitend cookies geplaatst voor marketingdoeleinden indien u daarvoor toestemming hebt gegeven.

## **Hotjar**

MetOmdat maakt op de website mogelijk gebruik van de diensten van Hotjar. Deze service geeft ons inzicht in de manier waarop gebruikers over onze website navigeren. Hiervoor worden uitsluitend geanonimiseerde gegevens (niet zijnde persoonsgegevens) verzameld.

## **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

MetOmdat hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval MetOmdat gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal MetOmdat in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

MetOmdat bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

## **Doorgifte buiten de EU**

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Indien MetOmdat wel besluit om uw persoonsgegevens door te geven aan instanties buiten de Europese Economische Ruimte, dan zal MetOmdat passende maatregelen, zoals 'standard contractual clauses', nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

## **Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij MetOmdat aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de wettelijke administratieplicht in het kader van de wet- en regelgeving omtrent belastingen. Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

MetOmdat B.V.  
Boskraai 65  
7827 JV  
Emmen  
info@metomdat.nl  
+31 (0) 6 29 15 03 08